

Handleiding OuderApp van Konnect

Account activeren, downloaden en inloggen



Met deze handleiding helpen we je op weg om je account te activeren en in te loggen in de OuderApp van Konnect (van Ovivio).

1. Activeren account

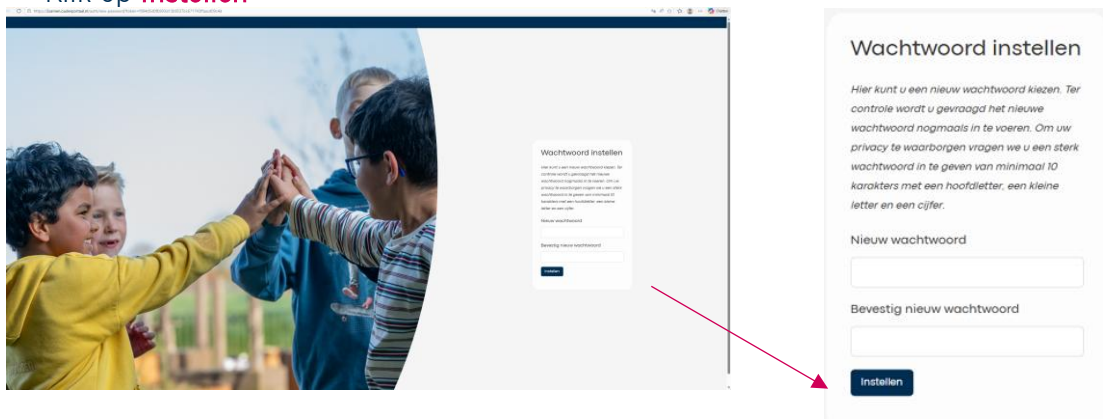
Je ontvangt van Ovivio een activatiemail op je e-mailadres dat bij ons bekend is. De afzender van deze mail is Ovivio met e-mailadres: no-reply@ouderportaal.nl. In deze mail staan jouw persoonlijke **gebruikersnaam** en de link naar **Account Activeren**.

- Klik op de link **Account Activeren** in je activatiemail.

2. Wachtwoord instellen

Stel je wachtwoord in.

- Vul een zelfgekozen wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord**. Dit wachtwoord bestaat uit: minimaal 10 karakters met minimaal één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer.
- Vul hetzelfde wachtwoord dat je zojuist hebt gekozen in bij **Bevestig nieuw wachtwoord**.
- Klik op **Instellen**



Wachtwoord instellen

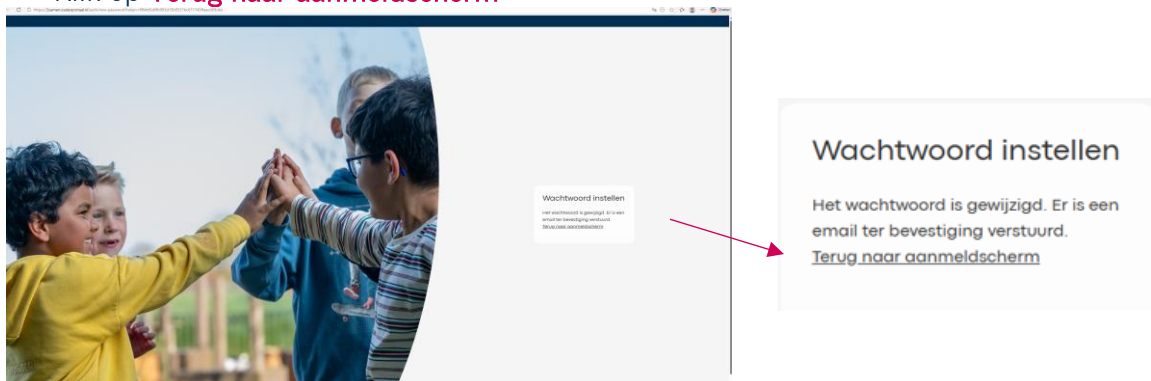
Hier kunt u een nieuw wachtwoord kiezen. Ter controle wordt u gevraagd het nieuwe wachtwoord nogmaals in te voeren. Om uw privacy te waarborgen vragen we u een sterk wachtwoord in te geven van minimaal 10 karakters met een hoofdletter, een kleine letter en een cijfer.

Nieuw wachtwoord

Bevestig nieuw wachtwoord

Instellen

- Na het instellen van je nieuwe wachtwoord, verschijnt in je scherm een bevestiging. Je wachtwoord is nu gewijzigd.
- Klik op **Terug naar aanmeldscherm**



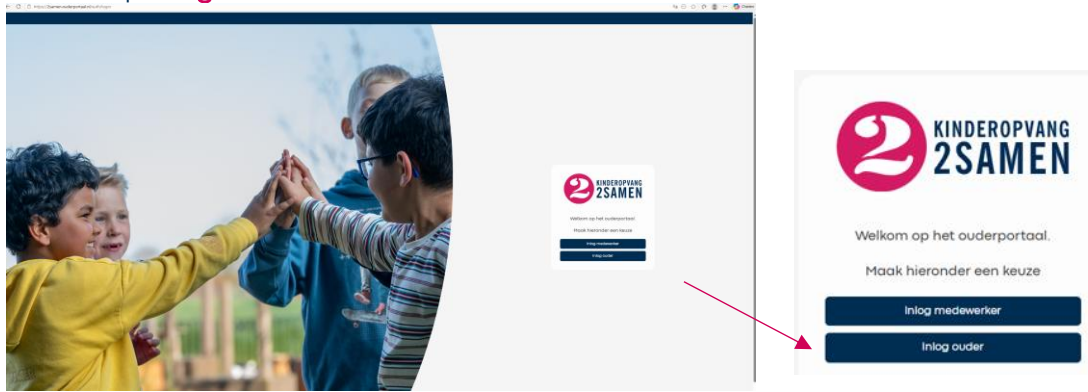
Wachtwoord instellen

Het wachtwoord is gewijzigd. Er is een email ter bevestiging verstuurd.
[Terug naar aanmeldscherm](#)

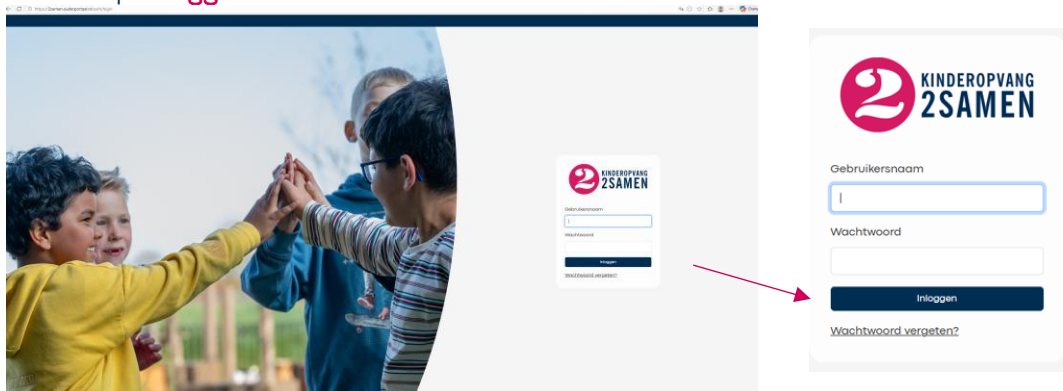
3. Inloggen

Je komt op de inlogpagina van de OuderApp/het Ouderportaal van 2Samen.

- Klik op **Inlog ouder**



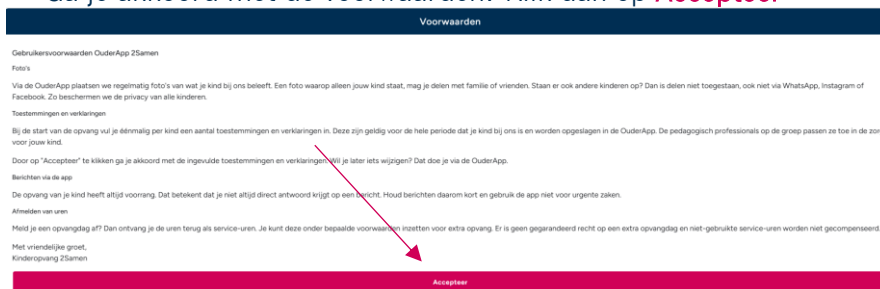
- Log in met je **gebruikersnaam** (zie je activatiemail) en je nieuwe gekozen **wachtwoord**.
- Klik op **Inloggen**



4. Gebruikersvoorwaarden accepteren

Als je de eerste keer inlogt zie je de Gebruikersvoorwaarden in je scherm. Na het accepteren van deze voorwaarden, kun je gebruik maken van de OuderApp/het Ouderportaal.

- Lees de **voorwaarden** door.
- Ga je akkoord met de voorwaarden? Klik dan op **Accepteer**



5. Toestemmingen en verklaringen

Zoals vermeld in de gebruikersvoorwaarden, vragen we je om eenmalig de toestemmingen/verklaringen in te vullen. Hieronder zie je een voorbeeld daarvan. Bij jou verschijnen de toestemmingen/verklaringen die gekoppeld zijn aan de leeftijd en de opvangsoort van je kind.

- Lees de toestemmingen/verklaringen door en geef je reactie.



6. OuderApp downloaden

Je kunt de OuderApp op je smartphone (mobiel) en tablet downloaden.

- Zoek in je App Store: [OuderApp \(iOS\)](#) of in je Play Store: [OuderApp \(Android\)](#).
- Kies voor **OuderApp van Konnect**



OuderApp van Konnect
Sociaal netwerken

Geen mobiel? Kies dan op je computer in de webbrowser voor 2samen.ouderportaal.nl

7. Account koppelen aan OuderApp op mobiel

Na het downloaden en openen van de app op je mobiel/tablet koppel je je account.

- Tik op **<uw domein>**.
- Vul **2Samen** in.
- Klik op **Volgende**



- Vul je **gebruikersnaam** in (zie je activatiemail).
- Vul je nieuwe zelf gekozen **wachtwoord** in.
- Klik rechtsonder op **Aanmelden**

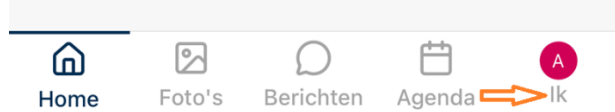
Je account is nu gekoppeld aan de OuderApp.



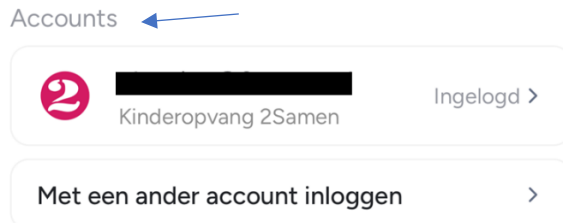
Tip: Wisselen van account en andere opvangorganisatie

Gebruik je al een **OuderApp van Konnect** van een **andere organisatie**? Dan kun je je account van de andere organisatie koppelen aan je OuderApp. Erna kun je wisselen tussen de accounts.

- Tik op **Ik**, onderaan het scherm in het menu



- Klik onder **"Accounts"** op **Met een ander account inloggen**



Vul in de gegevens van je andere organisatie

- Tik op **<uw domein>** (of <your domain>).
- Vul de naam van de andere organisatie in.
- Klik op **Volgende**



- Vul je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** van het **account van de andere organisatie** in.
 - Klik op **Aanmelden**
- Nu zijn beide accounts gekoppeld aan de OuderApp. Je kunt wisselen tussen beide accounts.

Meer informatie

Heb je vragen over de OuderApp van Konnect (Ovivio)? Neem dan contact op met de locatiecoördinator of unitmanager van de locatie(s) van je kind(eren). Zij helpen je graag! Je kunt je vraag ook stellen aan afdeling Planning & Advies, via e-mail: planning@2samen.nl of telefoonnummer: 070-338 55 00 (optie 1).