

Spelregels ruilen van opvangdagen en extra opvang

U heeft voor uw kind vaste opvangdagen afgesproken. Toch kan het gebeuren dat u opvang op een andere dag nodig heeft. Bij 2Samen kunt u dan, onder voorwaarden, kosteloos ruilen.

Groepsstabiliteit is belangrijk in de kinderopvang. We kunnen deze bij teveel ruilingen niet garanderen. Het kan dus voorkomen dat ruilen niet mogelijk is, op grond van pedagogische argumenten. Bovendien kan ruilen alleen als het aantal aanwezige kinderen én het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers in de groep dit toelaat. Dat is ter beoordeling van de leidinggevende van de locatie. Dit zijn wettelijke kwaliteitseisen waar we ons aan moeten én willen houden¹.

Bij ruilen zijn de volgende spelregels van toepassing:

- Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen.
- Uw vakantiedagen kunnen niet worden geruild.
- Een vaste opvangdag die op een erkende feestdag valt, kan niet worden geruild.
- Een hele opvangdag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen en andersom.
- U kunt één poging doen om een ruildag in te zetten.
- Maakt u geen gebruik van de afgesproken ruildag, dan kunt u deze niet opnieuw inzetten.
- Ruilen is persoonsgebonden. U kunt een niet genoten opvangdag van een van uw kinderen niet inzetten voor een ruildag t.b.v. een broertje/zusje.

We proberen ruilverzoeken altijd zo snel mogelijk te beantwoorden. Soms is intern overleg nodig waardoor dit niet lukt. We spannen ons uiteraard in om ruilverzoeken zoveel mogelijk te accepteren. Wel vragen we om uw begrip wanneer dat niet lukt. Is er een situatie die buiten deze regels valt, maar waarin ruilen voor u van cruciaal belang is? Dan zoeken wij graag met u naar een passende oplossing.

Graag via de app!

Wij verzoeken u met klem uw ruilverzoeken in te dienen via de app. Zo helpt u de pedagogisch medewerkers en locatie- en unitmanagers hun tijd zo effectief mogelijk te besteden. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Als u ruil- of extra dag toch wilt annuleren ...

Wanneer u een extra dag voor uw kind aanvraagt kan dit 14 dagen vóór plaatsing nog worden geannuleerd (via de app met de knop annuleren). Deze wordt dan niet in rekening gebracht. Als u binnen 14 dagen de extra af te nemen dag wilt annuleren, kunt u de betreffende plaatsing alleen nog op afwezig zetten. Deze extra dag wordt dan wel in rekening gebracht.

Mocht u uw ruildag toch niet willen gebruiken, dan stellen wij het zeer op prijs als u deze zo snel mogelijk annuleert. Een ander gezin kan dan gebruikmaken van dat plekje.

Vriendelijk verzoek: afmelden!

Gaat uw kind op een bepaalde dag niet naar de opvang? Dan verzoeken wij u uw kind zo snel mogelijk af te melden (in de app). Hierdoor kunnen ruilmogelijkheden ontstaan voor andere kinderen. Alvast bedankt!

¹ Opvang vindt in zgn. stamgroepen plaats; een kind wordt in één stamgroep opgevangen. Ruilen/extra dagen plannen we in eerste instantie altijd in de eigen stamgroep in. Soms lukt dit niet. Wettelijk gezien mag een kind slechts in één andere stamgroep dan de eigen stamgroep worden opgevangen (altijd dezelfde), mits vooraf schriftelijk vastgelegd. Van deze wettelijke regel wijken wij vanzelfsprekend niet af.