

Regeling ‘Opvang op de bso op roostervrije dagen’ Samenvatting voor ouders:

- Tegoe**d** buitenschoolse opvang op roostervrije dagen vallend binnen een kalenderjaar
Als bso-gebruiker* krijgt u met ingang van elk jaar een Standaard tegoe**d** voor het gebruik van buitenschoolse opvang op roostervrije dagen ook wel margedagen. Dit zijn schooldagen waarop de school (deels) gesloten is om verschillende redenen en die niet tot de schoolvakanties behoren. De opvang op de bso op dergelijke dagen is bij minimaal vijf aanwezige kinderen gegarandeerd. U dient uiterlijk twee weken van tevoren een roostervrije dag aan te vragen in het Ouderportaal of 2Samenapp indien u van opvang op die bepaalde dag gebruik wilt maken. Dit is van groot belang voor een goede planning van personeel

U krijgt naar rato van uw contractomvang een tegoe**d** en wordt per kind toegekend.
- Overzicht van het Standaard tegoe**d** dat u krijgt
Ouders met een 5-dagencontract krijgen een tegoe**d** gelijk aan 5 dagen opvang. Uitgaande van een openstelling van 10,5 uur per dag**, krijgen ouders met een
5-dagencontract – een tegoe**d** gelijk aan 5 dagen opvang = 52,5 uur opvang
4-dagencontract – een tegoe**d** gelijk aan 4 dagen opvang = 42 uur opvang
3-dagencontract – een tegoe**d** gelijk aan 3 dagen opvang = 31,5 uur opvang
2-dagencontract – een tegoe**d** gelijk aan 2 dagen opvang = 21 uur opvang
1- dagcontract – een tegoe**d** gelijk aan 1 dag opvang = 10,5 uur opvang
*** ouders die gebruik maken van opvang bij een locatie met een ruimere openstelling krijgen een aangepast tegoe**d**.*
- Tegoe**d** geldt alleen voor een bepaald kalenderjaar
Het tegoe**d** heeft een looptijd van één kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. U ontvangt het tegoe**d** automatisch op 1 januari van elk jaar. Per die datum vervalt de geldigheidsduur van het tegoe**d** van het voorgaande jaar.
Het tegoe**d** ontvangt u ook naar rato van de looptijd van uw contract (bij start van de plaatsing later dan 1 januari en /of beëindiging van de plaatsing eerder dan 31 december).
Bij een tussentijdse beëindiging van de plaatsing (plaatsing stopt eerder dan 31 december) wordt het tegoe**d** opnieuw berekend en mogelijk wordt een extra afgenomen dag alsnog in rekening gebracht indien het tegoe**d** na her berekening niet toereikend is.
- De start op de bso
“Nieuwe” ouders krijgen bij de start op de bso tijdens het kennismakingsgesprek van de Locatiecoördinator uitleg over dit protocol. Ouders die gedurende het lopende schooljaar bij ons starten, krijgen een tegoe**d** naar rato.
- Als het tegoe**d** op is
Als uw tegoe**d** op is en u wilt toch graag van opvang op een roostervrije dag gebruik maken, dan kunt u opvang op die dagen los inkopen. U kunt kiezen uit een extra hele dag (vakantiedag) of een bso-middag (schooldag of margedag). Hierbij gelden wel de gebruikelijke en bekende voorwaarden over maximale toegestane groeps grootte en het uiterlijk twee weken van tevoren aanvragen van de extra dag.
Mocht u voor een bepaalde extra dag niet voldoende tegoe**d** hebben dan ontvangt u na aftrek van uw tegoe**d** de resterende uren op factuur.

Op locaties die samenwerken met scholen met een vaste sluitingsdagenstructuur (bijvoorbeeld twee maal per maand op vrijdag de hele dag gesloten) is het mogelijk om opvang op deze roostervrije dagen middels een contract voor het hele schooljaar in te kopen. U heeft in dit geval op die dagen gegarandeerd plek en hoeft vooraf niets meer af te stemmen met de desbetreffende locatie.

- Tegoeed niet nodig voor opvang op roostervrije dagen?
Als u uw tegoeed niet opmaakt voor opvang op roostervrije dagen, dan mag u dit tegoeed ook op andere dagen waarop de bso geopend is inzetten. Zo kunt u uw kind een middag (schooldag) of dag (vakantiedag) extra laten opvangen zonder extra betaling. Belangrijke voorwaarde hierbij is dat de toegestane maximale groeps grootte niet wordt overschreden.
- Behoeftte aan opvang op een roostervrije dag: meldt dit twee weken van tevoren
U wordt dringend verzocht om uiterlijk twee weken van tevoren opvang op roostervrije aan te vragen i.v.m. de inroostering van het personeel. Mocht het de leidinggevende van de bso om welke reden dan ook niet lukken om voldoende personeel in te zetten op de groep van uw kind, dan is er de mogelijkheid om groepen samen te voegen. In uiterste nood kunnen we naar een andere bso-locatie uitwijken.
- Annuleringen: uiterlijk twee weken van tevoren
Hebt u uw kind opgegeven voor opvang op een roostervrije dag maar besluit u deze alsnog te annuleren, dan kan dat tot twee weken van tevoren. **Daarna wordt de dag als gebruikt beschouwd.**
- Saldo tegoeed en opvang roostervrije dag aanvragen
Het saldo van het Standaard tegoeed vindt u in de 2Samenapp onder **Planning > Tegoeden**.
Opvang op een roostervrije dag oftewel margedag aanvragen kan in de 2Samenapp onder **Planning > Planning, klik op de betreffende margedag in de kalender, kies voor Extra opvang aanvragen en selecteer product 'schooldag of marge dag EXTRA'**
- Tenslotte:
Opvang op dagen, waarop de school door onvoorziene omstandigheden gesloten is en die niet 2 weken van tevoren zijn aangegeven, is niet gegarandeerd
Soms is een school door calamiteiten (bijv. ziekte van een leerkracht voor wie geen vervanging beschikbaar is) of om andere onvoorziene omstandigheden genoodzaakt een of meer groepen naar huis te sturen.
2Samen spant zich altijd in om dan uitkomst te bieden. Wel verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om aanvragen voor opvang in dit soort situaties zo snel mogelijk te doen. Hoe eerder de aanvragen bij ons bekend zijn, hoe eerder de leiding van de bso actie kan ondernemen. Er gelden hierbij altijd twee voorwaarden:
 1. aanwezigheid van minimaal 5 kinderen
 2. beschikbaarheid van voldoende personeel.Via de app laat de leidinggevende zo snel mogelijk weten of de opvang kan worden gerealiseerd. Deze extra opvangdag wordt in rekening gebracht volgens het geldende tarief voor een extra dag/dagdeel. Uiteraard kunnen dergelijke dagen ook met uw tegoeed worden afgerekend.

* Deze regeling is niet van toepassing voor ouders met alleen een contract voor vakantie-bso.