




**KINDEROPVANG
2SAMEN**

Ouderinspraak bij Kinderopvang 2Samen

Oudercommissie
of Klantenraad,
iets voor u?





Wij willen tevreden klanten en werken continu aan het verbeteren van onze dienstverlening. Daarom zijn uw mening en advies voor ons veel meer dan een wettelijke verplichting. U weet namelijk als geen ander wat er belangrijk is voor uw kind.

Over de zorg voor uw kind en uw specifieke wensen als ouder kunt u altijd overleggen met onze medewerkers in de groep van uw kind. We houden daar – waar mogelijk – graag rekening mee. Wilt u meer invloed uitoefenen? Dan nodigen wij u uit om deel te nemen in de Oudercommissie of Klantenraad.



Ouderinspraak bij 2Samen:

- Weinig tijd, veel effect
- Meer betrokkenheid
- Leuke contacten



Oudercommissie

Elke locatie van 2Samen heeft een eigen oudercommissie. Als lid hebt u alle kans om mee te denken over het beleid en de activiteiten op de locatie van uw kind. Daarmee vertegenwoordigt u ook de andere ouders en krijgt u toegang tot informatie van de (centrale) Klantenraad.

Wat bespreekt de oudercommissie?

Oudercommissies vergaderen ongeveer zes keer per jaar. Alles wat u opvalt en signalen die u opvangt van andere ouders kunt u delen in deze vergaderingen zodat we daar effectief mee aan de slag kunnen.

Overige ondersteuning

Alleen maar vergaderen hoeft natuurlijk niet. Als u dat wilt, kunt u ondersteunen bij diverse evenementen en activiteiten.

Meldt u zich aan?

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden voor onze oudercommissies. Wilt u meer weten of zich aanmelden? Dan kunt u terecht bij de Locatiecoördinator.



samen



Klantenraad

Als lid van de Klantenraad onderhoudt u direct contact met het bestuur van 2Samen over onderwerpen die de hele organisatie aangaan. Zo hebben ouders inspraak op vrijwel alle facetten van onze dienstverlening.

Wat bespreekt de Klantenraad?

De Klantenraad vergadert vier keer per jaar met het bestuur van 2Samen. U kunt bijvoorbeeld adviseren over beleidsvoornemens (zoals op het gebied van pedagogie en voeding), de tarieven en bedrijfsvoering. Daarmee vertegenwoordigt u alle klanten van 2Samen.

Ondersteuning vanuit BOink

De leden van de Klantenraad kunnen advies en ondersteuning krijgen van de landelijke Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOink) die de positie van ouders in de kinderopvang ondersteunt en versterkt. Op landelijk niveau vertegenwoordigt BOink de ouders in beleids- en overlegorganen. BOink ondersteunt haar leden onder andere met een telefonisch spreekuur en cursussen. Meer informatie vindt u op boink.nl.

Aanmelden

Hebt u een vraag aan de Klantenraad of wilt u zich aanmelden, dan kunt u e-mailen naar klantenraad@2samen.nl. U kunt uw vraag of aanmelding ook doorgeven aan de Unitmanager van uw locatie.



“Deelname aan de Klantenraad is naast nuttig, erg leerzaam en interessant!

We hebben bijvoorbeeld meegedacht over het strategisch beleid in ‘speeddates’ met medewerkers.”

(Voorzitter Klantenraad)





Bij 2Samen telt uw mening. We horen dan ook graag wat u belangrijk vindt: voor uw kind én voor u.



Stichting Kinderopvang 2Samen

Bezoekadres

Laan van Meerdervoort 70
2517 AN Den Haag

Postadres

Postbus 16555
2500 BN Den Haag

Telefoon

070 338 55 00

E-mail

info@2samen.nl

Website

2samen.nl