

Spelregels ruilingen van opvangdagen en incidentele opvang

U heeft voor uw kind vaste opvang-dagen afgesproken, maar het kan zich voordoen dat u soms opvang op een andere dag nodig heeft. Bij Kinderopvang 2Samen kunt u dan, onder voorwaarden, kosteloos ruilen. Ruilen kan alleen als het aantal aanwezige kindjes én het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers in de groep dit toelaat. Bovendien streven wij groepsstabiliteit na dat bij te veel ruilingen wordt ondermijnd. Het kan dus voorkomen dat wij bepaalde ruilingen, op grond van pedagogische argumenten, niet zullen toestaan.

Bij ruilingen zijn de volgende spelregels van toepassing:

- Ruilen is alleen mogelijk als er voldoende ruimte is in de groep, dit ter beoordeling van de leidinggevende van het desbetreffende kindercentrum. Het maximum aantal toegestane kinderen mag niet worden overschreden. Dit is een wettelijke kwaliteitseis waar we ons aan moeten én willen houden¹.
- Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen.
- Ruilingen zijn persoonsgebonden. U kunt een niet genoten opvang-dag van een van uw kinderen niet inzetten voor een ruil-dag t.b.v. een broertje/zusje.
- Maakt u geen gebruik van de afgesproken ruil-dag, dan kunt u niet opnieuw voor de niet genoten vaste opvang dag een ruil-dag aanvragen (zie hieronder).
- Een vaste opvang-dag die op een erkende feestdag valt kan niet worden geruild.
- Een hele opvang-dag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen en vice versa.
- Wij streven een snelle terugkoppeling op ruilverzoeken na. Soms is intern overleg nodig, waardoor dit niet lukt. Wij vragen om uw begrip.

Als u een ruil- of extra dag toch wilt annuleren ...

Wanneer u een extra dag voor uw kind aanvraagt kan dit 14 dagen vóór plaatsing nog worden geannuleerd (via de app met de knop annuleren), deze wordt dan niet in rekening gebracht. Als u binnen 14 dagen de extra af te nemen dag wilt annuleren, kunt u de betreffende plaatsing alleen nog op afwezig zetten, maar wordt deze extra dag wel in rekening gebracht.

Als u een ruildag aanvraagt kan deze ook tot maximaal 14 dagen voor aanvang gewijzigd worden, daarna kunt u de ruildag wel op afwezig zetten maar kunt u de dag niet opnieuw gebruiken.

2Samen app

Maakt u locatie gebruik van de 2Samen-app? Dan verzoeken wij u vriendelijk uw ruil-verzoeken in te dienen via de app. Dat scheelt de pedagogisch medewerkers tijd; tijd die zij liever aan de kinderen besteden. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Vriendelijk verzoek

Gaat uw kind op een bepaalde dag niet naar de opvang, dan verzoeken wij u uw kind af te melden (in de app). Hier kunnen ruilmogelijkheden door ontstaan en daar profiteren alle ouders van! Meldt uw kind dan wel vóór 9.30 uur af (bij de VSO vóór 7.30 uur), om zodoende deze niet genoten opvangdag in te kunnen zetten als ruildag.

¹ Opvang vindt in zgn. stamgroepen plaats; een kind wordt in één stamgroep opgevangen. Ruilingen/extra dagen plannen we in eerste instantie altijd in de eigen stamgroep in. Soms lukt dit niet. Wettelijk gezien mag een kind slechts in één andere stamgroep dan de eigen stamgroep worden opgevangen (altijd dezelfde!), mits vooraf schriftelijk vastgelegd. Van deze wettelijke regel wijken wij vanzelfsprekend niet af.